



Ministério da Saúde

Nome do Documento

Objetivos Operacionais

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

Garantir e regular, a nível nacional, a atividade da medicina transfusional e de transplantação e de armazenamento e distribuição de sangue humano, de componentes sanguíneos, de órgãos, tecidos e células de origem humana

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

- OE 1 Contribuir para a sustentabilidade da transfusão transfusional em Portugal e a eficácia gradual em medicamentos derivados do plasma
- OE 2 Contribuir para a sustentabilidade e incremento da medicação especializada da transfusão em Portugal
- OE 3 Promover a melhoria contínua, a modernização organizacional e a imagem da instituição
- OE 4 Recrutamento de serviços e reorganização da atividade do IPST, IP
- OE 5 Melhorar a sustentabilidade financeira do IPST, IP
- OE 6 Promover a retenção de RH

OBJETIVOS OPERACIONAIS

Indicadores	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Méts Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação	Tipo de indicador (A)	Méts Proposta/Resultado Anual (B)	Identificação do indicador (C)
OD1: Garantir a harmonização nacional e de qualidade da medicina transfusional, desde a colheita à administração do sangue (OE 1, OE 3)													
Formula													
1.1	NA	NA	NA	NA	NA	75%	45%	100%	50%	100%	A3	B5	P
Elaborar proposta de plano de Reserva Estratégica (PRE) do IPST, IP no contexto da reserva nacional de sangue													
Formula: Nº de fases desenvolvidas / Nº total de fases (c)													
1.1	NA	NA	NA	NA	NA	4	2	7	50%	7	A3	B5	P
Realizar reuniões (presenciais/virtuais) com Serviços de Sangue e Serviços de Medicina Transfusional													
Formula: Nº de reuniões													
OD2: Melhorar a acessibilidade em plasma proveniente de doações de sangue total (OE 1, OE 3, OE 4, OE 5) (A)													
Formula													
2.1	ND	ND	ND	ND	ND	60%	20%	81%	50%	81%	AZ	B4	P
Porcentagem de plasma proveniente de colheitas de ST dos CST's destinada a produção de medicamentos / Nº total de plásmas produzidos nos CST's													
Formula: Nº de medicamentos derivados do plasma disponibilizados pelo IPST em 2024 / Nº total de medicamentos para disponibilizar em 2024													
2.2	NA	NA	99,9%	98,9%	100%	80%	20%	81%	50%	81%	AZ	B2	P
Porcentagem de medicamentos derivados do plasma de origem nacional disponibilizados aos hospitais em 2024													
OD3: Promover a articulação com os serviços hospitalares no âmbito das substâncias de origem humana (OE 1, OE 3, OE 4, OE 5) (B)													
Formula													
3.1	NA	NA	NA	NA	NA	50%	25%	76%	80%	76%	A3	B5	P
Realizar avaliação de risco no âmbito de atividade de medicina transfusional													
Formula: Nº de fases desenvolvidas / Nº total de fases (d)													
3.2	NA	NA	NA	NA	NA	10	2	7	30%	7	A3	B5	N
Propor planeamento de Vigílias Técnicas para 2025													
Formula: Nº de meses para apresentação superior da proposta de planeamento													
3.3	NA	NA	NA	NA	NA	9	2	12	30%	12	A3	B5	P
Formação de profissionais do IPST, IP no contexto da monitorização e vigilância da utilização de substâncias de origem humana													
Formula: Nº de profissionais afetos à VT e/ou a Vigilância que frequentaram pelo menos 1 dia de formação neste âmbito													
OD4: Desenvolver o plano multianual (OE 2, OE 3, OE 5, OE 6)													
Formula													
4.1	NA	NA	NA	NA	NA	100%	100%	100%	100%	100%	A3	B5	P
Realizar o plano multianual													

Assinado de forma digital por Maria Antónia Oliveira Lampreia Escoval Lopes Esperança Martins 1521:33 +0100

Assinado de forma digital por Victor Marques 2024:09:26 14:41:59 +0100

Assinado de forma digital por Ana Paula Martins 2024:09:26 14:41:59 +0100

Assinado de forma digital por Ana Paula Martins 2024:09:26 14:41:59 +0100

ANO: 2024

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Meta 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Método Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
<p>4.1 Implementação do Programa de Cômex de Cultura</p> <p>OPDS - Boa prática de Transplantação - em colaboração com as profissionais, ações medidas que promovam a utilização, a segurança e saúde no trabalho, ambientes de trabalho saudáveis e a melhoria da vida profissional, familiar e pessoal (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5, OE 6)</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	NA	10	7	100%				A3
<p>5.1 Percentagem de colaboradores com modalidades de organização do trabalho que facilite a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	100%	82,25%	88,92%	90%	9%	100%	20%				A2
<p>5.2 Evolução do nº de protocolos com envio de pedidos de transfusão e serviços com condições favoráveis nas áreas de Saúde e Terapias. Retratção, Educação e Formação</p> <p>Fórmula</p>	NA	2	2	800%	50%	20%	9%	20%	20%				A2
<p>5.3 Atualização do Código de Ética e Boa Conduta - contributo para a prevenção e combate do Assédio no Local de Trabalho</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	4	1	2	20%				A3
<p>5.4 Promoção da segurança e saúde no trabalho e prevenção de situações de fragilidade</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	2	2	1	4	20%				A3
<p>5.5 Percentagem de sugestões de colaboradores implementadas</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	70%	25%	90%	20%				A2
<p>OPDS - Promover a divulgação de informação relevante para a atividade do IPST, dentro da área de intervenção (OE 3, OE 4, OE 5, OE 6)</p> <p>Fórmula</p>													
<p>6.1 Implementação de plano de reuniões com os promotores externos das sessões de coleta de sangue</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	50%	75%	12,5%	88%	100%				A3
<p>OPDS - Manter a atualidade da Doação e Transplantação (OE 2, OE 3, OE 4, OE 5, OE 6)</p> <p>Fórmula</p>													
<p>7.1 Programa de formação na área de doação e transplantação (TPM)</p> <p>Fórmula</p>	5	NA	NA	NA	NA	4	1	2	30%				A3
<p>7.2 Proposta de revisão de tabela de financiamento à transplantação</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	10	2	7	80%				A3
<p>7.3 Proposta de modelo de financiamento para o CEDACE</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	10	1	3	30%				A3
<p>EFICIÊNCIA</p> <p>OPDS - Simplificar e dinamizar processos (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5)</p> <p>Fórmula</p>													
<p>8.1 Digitalização do questionário pré-doença de sangue e Consentimento Informado</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	50%	25%	10%	80%	50%				A3
<p>8.2 Digitalização do processo de registo de candidatos a potenciais doadores de medula óssea - CEDACE</p> <p>Fórmula</p>	NA	NA	NA	NA	NA	60%	20%	81%	50%				A3



Ministério da Saúde

ANO 2024

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

OP02: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
9.1 Proposta de reavaliação de tabela de preços de produtos e serviços	NA	NA	NA	NA	NA	7	3	3	100%				A3
OP010: Reestruturar serviços e reorganizar a atividade (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5, OE 6) (F)													

OP03: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.1 Elaborar proposta de reorganização da Fases desenroladas / Nº total de fases (4) * Lei orgânica	NA	NA	NA	NA	NA	50%	25%	100%	50%				A3
OP011: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP04: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
10.2 Elaborar proposta de deslocalização dos Serviços Centrais e da Área do Sangue do CSL para junto da Área de Transplantação do CSL	NA	NA	NA	NA	NA	60%	20%	3,75	50%				A3
OP012: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP05: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.1 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP013: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP06: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.2 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP014: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP07: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.3 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP015: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP08: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.4 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP016: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP09: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.5 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP017: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP10: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.6 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP018: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP11: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.7 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP019: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

OP12: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (F)

INDICADORES	2019	2020	2021	2022	2023	Méda 2024	Tolerância	Valor crítico	Peso	Mês Análise	Resultado	Taxa de Realização	Classificação
11.8 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador	93%	93%	93%	93%	92%	95%	4%	100%	100%				A3
OP020: Avaliar meios criados (OE 1, OE 2, OE 3) (F)													

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - SIADAP 1 - Ministério da Saúde



ANO: 2024

Ministério da Saúde

NOVO ORÇAMENTO

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

Obj: Promover a divulgação de informação relevante para a atividade do IPST, dentro e fora da instituição (OE 3, OE 4, OE 5, OE 6)

5%

Obj: Manter a atividade de Apoio e Transplantação (OE 3, OE 4, OE 5, OE 6) (R)

10%

R

20%

EFICIÊNCIA

25%

Obj: Simplificação e democratização de processos (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5)

25%

Obj: Melhorar o desempenho financeiro (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5) (R)

10%

R

40%

Obj: Reestruturar serviços e reorganizar a atividade (OE 1, OE 2, OE 3, OE 4, OE 5, OE 6) (R)

9%

R

35%

QUANTIDADE

25%

Obj: Avaliação per capita cidadãos (OE 1, OE 2, OE 3) (R)

25%

R

100%

Taxa de Realização Global

100%

RECURSOS HUMANOS - 2024

DESIGNAÇÃO	2020		2021		2022		2023		RH REALIZADOS PONTUAÇÃO	RH PLANEJADOS PONTUAÇÃO	DESVIO	DESVIO EM %
	EFEITIVOS (planejados) 1-1-2024	EFEITIVOS (realizados) 31-12-2024	EFEITIVOS (planejados) 1-1-2021	EFEITIVOS (realizados) 31-12-2021	EFEITIVOS (planejados) 1-1-2022	EFEITIVOS (realizados) 31-12-2022	EFEITIVOS (planejados) 1-1-2023	EFEITIVOS (realizados) 31-12-2023				
Dirigentes - Direção Superior	2	2	2	2	2	2	2	2	40	20	0	
Dirigentes - Direção Intermédia (1 e 2ª) e Chefes de Equipa	5	5	3	3	3	3	3	3	16	16	0	
Técnicos Superiores (inclui Especialistas de Informática)	42	49	53	53	58	74	74	74	888	12	0	
Coordenadores Técnicos (inclui Chefes de Secção)	6	6	5	5	5	6	6	6	9	9	0	
Técnicos de Informática	76	6	4	4	4	8	8	8	64	0	0	
Assistentes Técnicos	2	79	83	78	74	110	110	110	880	0	0	
Encarregado Operacional	71	2	2	1	3	3	3	3	6	6	0	
Assistentes Operacionais	85	84	75	74	74	102	102	102	510	0	0	
Outros (exemplos)	29	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Médicos	75	32	28	26	23	48	48	48	576	12	0	
Enfermeiros	1	87	95	92	92	103	103	103	1236	12	0	
Administradores Hospitalares	3	1	0	0	0	3	3	3	36	0	0	
Técnicos Superiores de Saúde	6	19	11	9	8	12	12	12	144	0	0	
Inspetores	21	1	10	9	9	11	11	11	132	12	0	
Investigadores	1	135	1	1	1	2	2	2	24	0	0	
Técnicos de Diagnóstico e Terapêutica	127	136	128	128	128	156	156	156	1872	12	0	
Totais	467	509	520	486	484	645	645	645	6554	0	0	0%
Efetivos no Organismo	31-12-2019	31-12-2020	31-12-2021	31-12-2022	31-12-2023	31-12-2023	31-12-2023	31-12-2023	0	0	0	0%
	467	509	520	486	484	645	645	645	6554	0	0	0%

RECURSOS FINANCEIROS - 2024 (em €)

DESIGNAÇÃO	2020		2021		2022		2023		ORÇAMENTO CORRIGIDO 2024	ORÇAMENTO EXECUTADO 2024	DESVIO	DESVIO EM %
	EFEITIVOS 31-12-2019	EFEITIVOS 31-12-2020	EFEITIVOS 31-12-2021	EFEITIVOS 31-12-2022	EFEITIVOS 31-12-2022	EFEITIVOS 31-12-2023	EFEITIVOS 31-12-2023	EFEITIVOS 31-12-2023				
Orçamento de Funcionamento	15 776 633 €	16 777 945 €	17 164 946 €	18 672 314 €	19 068 949 €	19 068 949 €	19 068 949 €	19 068 949 €	23 510 680 €	23 510 680 €	0	0%
Despesas com Pessoal	28 572 696 €	30 503 910 €	25 267 206 €	31 548 117 €	24 896 601 €	24 896 601 €	24 896 601 €	24 896 601 €	48 835 166 €	48 835 166 €	0	0%
Aquisições de Bens e Serviços Correntes	1 269 359 €	2 252 347 €	467 698 €	997 976 €	997 976 €	997 976 €	997 976 €	997 976 €	2 252 300 €	2 252 300 €	0	0%
Outras Despesas Correntes e de Capital	606 709 €	606 709 €	619 222 €	712 515 €	684 031 €	684 031 €	684 031 €	684 031 €	765 506 €	765 506 €	0	0%
Outros Valores												



Ministério da Saúde

INSTITUTO PORTUGUÊS DO SANGUE E DA TRANSPLANTAÇÃO, I.P.

ANO 2023

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

Jogos Sociais

TOTAL (OP/PP/DDA/C/Outros) 45.618.810,00 € 50.209.971,00 € 43.659.566,00 € 51.912.749,00 € 45.646.352,00 € 72.364.646,00 €

Notas: Os valores de Execução 2022 foram atualizados em abril de 2023. Esta atualização já se encontra aqui refletida e se-bá também no QUAR 2023 aquando da sua submissão

Índice de Atividades

FONTE: DE VERIFICAÇÃO

Índice de Atividades	Descrição	Valor 2022	Valor 2023	Valor 2024	Valor 2025	Valor 2026
1.1	Elaborar proposta de Plano de Intervenção Estratégica (PIE) do IPSI, IP no contexto da rede nacional de sangue					
1.2	Realizar reuniões (presenciais/virtuais) com serviços de Sangue e Serviços de Medicina Transfusional					
2.1	Porcentagem de planos preventivos e de emergência em 31 dos CS's vinculados à produção de medicamentos					
2.2	Porcentagem de medicamentos derivados do plasma de origem nacional disponibilizados aos hospitais em 2024					
3.1	Realizar avaliação de risco no âmbito da atividade de medicina transfusional					
3.2	Projetar planeamento de Víctas Víctivas para 2025					
3.3	Formação de profissionais do IPSI, IP no contexto de monitorização e vigilância da utilização de substâncias de origem humana					
4.1	Implementação do Programa de Cultura de Cultura					
5.1	Porcentagem de colaboradores com modalidades de organização do trabalho que facilite a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal					
5.2	Evolução do n.º de protocolos com empresas para aquisição de bens e serviços em condições favoráveis nas áreas da saúde e Terapias, Restauração, Educação e formação					
5.3	Atualização do Código de Ética e Boa Conduta e implementação do Conselho de Prevenção e combate do Assédio no Local de Trabalho					
5.4	Promoção da segurança e saúde no trabalho e prevenção de situações de fragilidade					
5.5	Porcentagem de vigas de colaboradores implementadas					



Ministério da Saúde

NOVA DO ORÇAMENTO

ANO 2014

Instituto Português do Sangue e da Transplantação, I.P.

- 5.2 Evolução n.º de protocolos com empresa para análise de biom e de materiais biológicos nas áreas de Saúde e Emergência, Restauração, Educação e Formação
- 6.1 Impl. meeting de plano de reuniões com os promotores externos das áreas de colheita de sangue
- 7.1 Programa de formação na área de doação e transplantação (DPN)
- 7.2 Proposta do estado da tabela de financiamento à transplantação
- 7.3 Proposta de modelo de financiamento para o CEDACE
- 8.1 Digitalização do questionário pré-dador de sangue e Commitmento Informado
- 8.2 Digitalização do processo de registo de candidatos a potenciais dadores de medula óssea - CEDACE
- 9.1 Proposta de modelo de financiamento para o CEDACE
- 10.1 Elaborar proposta de reorganização da Lei orgânica
- 10.2 Elaborar proposta de deslocalização dos Serviços Comuns e do Arco do Sangue do CSIT para junto da Área de Transplantação do CSIT
- 11.1 Avaliação da satisfação dos candidatos a dador

MIS - CSITH

MIS - Estrutura de Suporte
ao ISP

MIS - CM

MIS - EPSPH

MIS - EPSPH

MIS - Estrutura de Suporte
ao ISP

MIS - Estrutura de Suporte
ao ISP

MIS - EPSPH

MIS - CSITH

MIS - EPSPH

MIS - CSITH